

Un problème avec la borne ? Cette notice peut vous aider !

Si le logiciel ne fonctionne plus ou si l'écran est figé...

Il suffit d'ouvrir la partie haute de la borne et d'appuyer longtemps sur le bouton "ON" pour éteindre la tablette ordinateur, puis appuyer à nouveau brièvement pour rallumer.. Ensuite, le logiciel se lance automatiquement et la borne sera de nouveau fonctionnelle.



Si l'imprimante n'imprime plus les photos....

Il s'agit d'un bourrage papier. L'imprimante est accessible uniquement via la porte fermée à clé (voir avec le responsable de l'évènement qui détient cette clé).

Il faut sortir l'imprimante de son emplacement et l'ouvrir pour accéder au papier comme le montre la vidéo [ici](#) -

Si un message d'erreur apparaît, par exemple "no photo"

Il se peut qu'il y ait un problème avec l'appareil photo, débranchez-le puis rebranchez-le. Si le problème persiste, l'écran de l'appareil photo indique très souvent la cause. Il suffit parfois de formater la carte mémoire en cliquant sur "Formater"

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème...

En dernier recours, vous pouvez téléphoner à Aurélie, la photographe : 07.68.15.80.98 (permanence téléphonique entre 08h00 et 01h00 du matin)