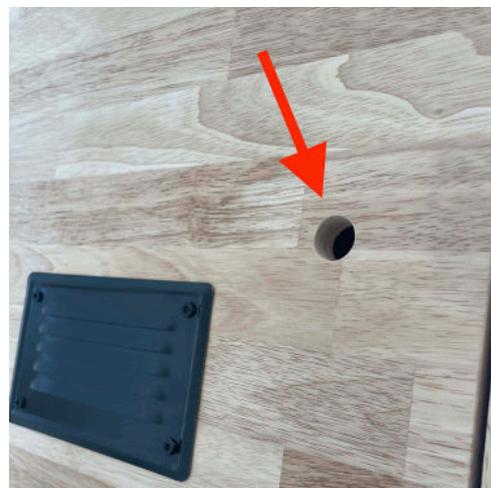


# Un problème avec la borne ? Cette notice peut vous aider !

---

## Si le logiciel ne fonctionne plus ou si l'écran est figé...

Il suffit d'appuyer longtemps sur le bouton derrière la borne (sur la façade - flèche rouge sur la photo) pour éteindre l'ordinateur, puis appuyer à nouveau brièvement pour rallumer l'ordinateur. Ensuite, le logiciel se lance automatiquement et la borne sera de nouveau fonctionnelle.



## Si l'imprimante n'imprime plus les photos....

Il s'agit d'un bourrage papier. L'imprimante est accessible uniquement via la porte fermée à clé (voir avec le responsable de l'évènement qui détient cette clé).

Il faut sortir l'imprimante de son emplacement et l'ouvrir pour accéder au papier comme le montre la vidéo [ici](#) -

## Si un message d'erreur apparaît, par exemple "no photo"

Il se peut qu'il y ait un problème avec l'appareil photo, débranchez-le puis rebranchez-le. Si le problème persiste, l'écran de l'appareil photo indique très souvent la cause. Il suffit parfois de formater la carte mémoire en cliquant sur "Formater"

## Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème...

En dernier recours, vous pouvez téléphoner à Aurélie, la photographe : 07.68.15.80.98 (permanence téléphonique entre 08h00 et 01h00 du matin)



Aurélie Gaude  
PHOTOGRAPHE